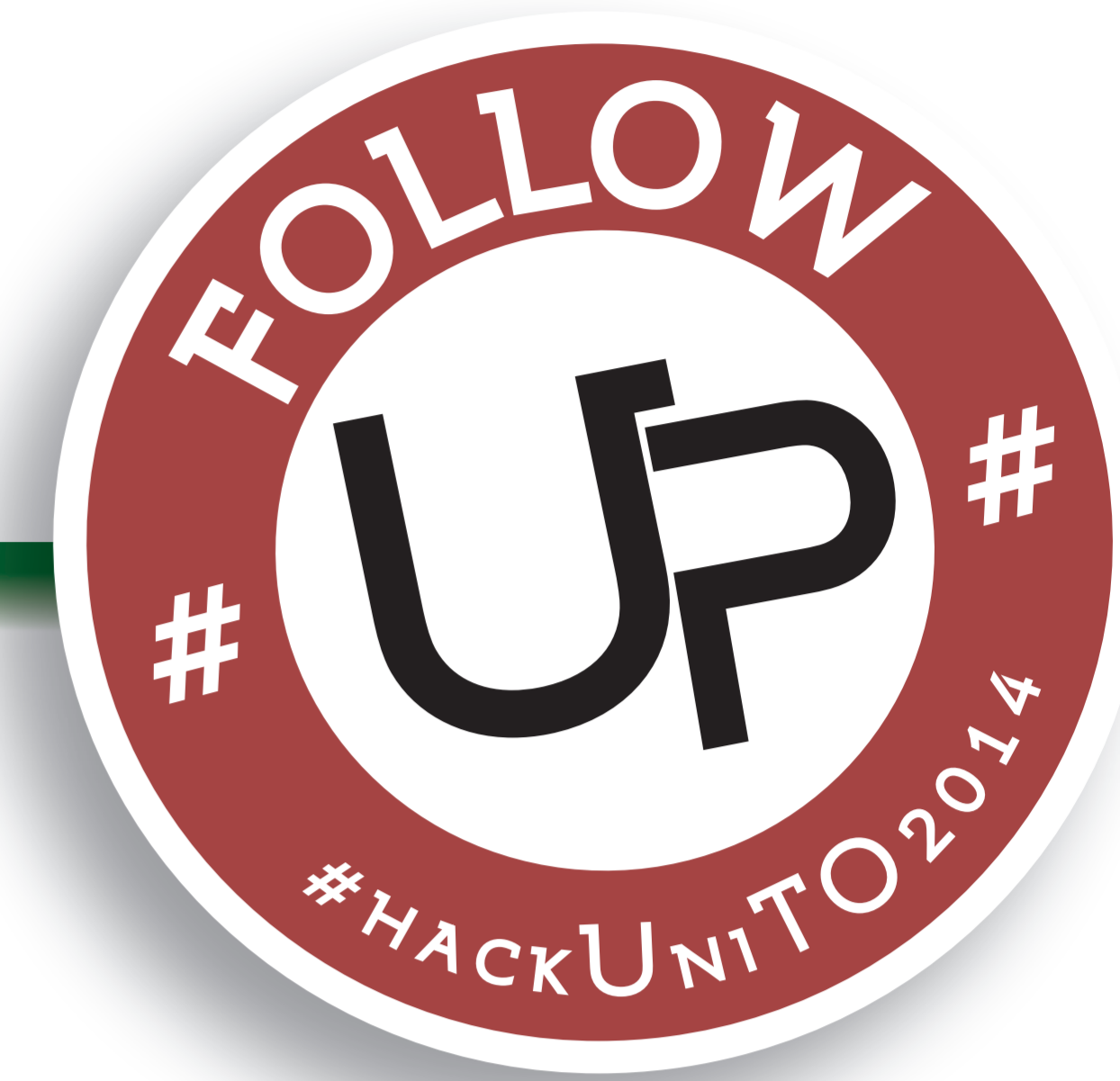




# PronTO Soccorso Giuridico



## il problema

L'accesso al diritto rappresenta una difficoltà per molte persone. Le ragioni non sono solo economiche. Situazioni di esclusione sociale e differenze culturali ostacolano la conoscenza e la comprensione del diritto. Nella società dell'informazione ciò impedisce l'esercizio dei propri diritti e la piena fruizione dei servizi del territorio.

## la soluzione innovativa

Uno sportello aperto al pubblico e un help desk per aiutare soggetti deboli a orientarsi nel diritto; un'opportunità di crescita umana e professionale: gestito da studenti di giurisprudenza per formare una nuova generazione di giuristi connessi con la realtà; un servizio gratuito che mette in rete studenti, operatori del diritto, professionisti e servizi per dare vita al team più adeguato al caso concreto; un moltiplicatore di informazioni corrette e uniformi sul territorio, per ridurre sprechi e costi; un motore di elaborazione di ricerche e di soluzioni condivise tra gli stakeholders.



## lo scenario

Risponde ai bisogni di informazione giuridica di persone a rischio di esclusione sociale e dei soggetti che si occupano di loro.

Colma una lacuna. Non compete con gli studi legali: facilita la comprensione dei diritti e la conoscenza dei meccanismi per la loro attivazione.

Non sostituisce i servizi all'utenza: offre loro un supporto qualificato.

Possibili partners: professionisti, terzo settore, P.A.

## il team

Siamo un gruppo eterogeneo costituito da ricercatori di giurisprudenza, studenti di informatica, funzionari pubblici, operatori del privato sociale.



## le nostre aspettative

1) avviare le attività progettate attraverso: a) la creazione e attivazione dell'help desk; b) la costruzione del coordinamento e della rete (6 mesi); 2) gestire l'help desk, condurre le attività di sportello e i laboratori didattici (prima sperimentazione nell'a.a. 2015/2016); 3) valutare il processo e i risultati per poterlo replicare (dopo due semestri di sperimentazione). - Scalabilità e modulabilità: ad ogni disciplina uno spazio dedicato per laboratori ed eventi.

## il fabbisogno

Uno spazio per lo sportello;

La progettazione definitiva della piattaforma informatica: 1500 euro; La strumentazione necessaria per l'attività: 2000 euro; Materiale divulgativo cartaceo e organizzazione di una "giornata di lancio": 2.500 euro; Tre tutor (1800 h di tutoraggio per garantire la copertura annuale dello sportello): 54.000 euro; Totale=€ 60.000.

